

	POLÍTICA DE QUALIDADE		CÓDIGO: PRO INT 424
			REVISÃO: 00
			PÁGINA: 1/1
DATA DA EDIÇÃO: 06/04/2021	DATA DA APROVAÇÃO:	APROVAÇÃO:	VALIDADE 06/06/2022

1- Objetivo:

- Dar suporte ao crescimento da empresa através do constante melhoramento do sistema de qualidade e soluções tecnológicas;
- Treinar os funcionários, colaboradores e terceiros e desenvolver habilidades para atingirem objetivos num ambiente de negócios justo;
- Desenvolver parceria de qualidade com fornecedores qualificados;
- Estar em conformidade com as normas e leis que regem o negócio;

2- Princípios:

- Busca constante pela satisfação dos clientes como prioridade na realização das operações;
- Constante adequação às normas reguladoras da ANVISA e Secretaria de Vigilância Sanitária, principalmente no que diz respeito ao que se aplica no negócio em relação à resolução 216/2004 da ANVISA;
- Constante avaliação e adequação ao Sistema de Gestão de Qualidade – NBR ISSO 9001:2015

3- Diretrizes:

A qualidade está diretamente ligada ao produto que oferecemos, portanto é inegável a necessidade de estarem em estrita conformidade com as normas reguladoras e para nos certificarmos disto é necessária a realização de auditoria interna e externa periódica.

Para que haja melhoria constante é necessário pesquisa e monitoramento da satisfação de clientes e fornecedores, de modo a buscar feedback que ajude nas mudanças necessárias para aumentar a satisfação com a empresa.

Também é necessário criar ambiente de trabalho onde os funcionários, colaboradores e terceiros possam se desenvolver e atingir a excelência em seu trabalho, bem como se desenvolver seus potenciais como profissionais, de forma a descobrirem habilidades e colaborarem melhor com o funcionamento da empresa.